

Klinik Diakonissen Linz GmbH  
Weißewolfstraße 15  
A-4020 Linz

Tel.: 0732 / 7675-0

[www.linz.diakonissen.at](http://www.linz.diakonissen.at)

Mir zuliebe!



# Patientenhandbuch

für

# Liebe Patientin, lieber Patient!

Als eine der führenden Privatkliniken Österreichs haben wir uns völlig der **individuellen Betreuung** und Zufriedenheit unserer „Gäste“ verschrieben. Und das beginnt bereits bei einer bestmöglichen Vorbereitung auf Ihren Besuch bei uns.

Zu diesem Zweck haben wir für Sie in dieser Broschüre **alle wichtigen Informationen** zu Ihrem

stationären Aufenthalt bzw. Ihrem tagesklinischen Eingriff **übersichtlich zusammengefasst**. Sie enthält Hinweise auf organisatorische Abläufe, wertvolle Tipps und konkrete Angaben darüber, was mitzubringen ist. So können Sie sich optimal auf den bevorstehenden Aufenthalt vorbereiten.

## Ihre Aufnahme

Wir übernehmen die gesamte Terminkoordination für Sie und kontaktieren Sie binnen kurzer Zeit, um alle Details rund um Ihre Aufnahme bei uns zu besprechen.



Am Tag der Aufnahme bitten wir Sie, zum vereinbarten Zeitpunkt zum Check-In Stützpunkt unserer Klinik zu kommen. Dieser befindet sich gleich rechts neben der Rezeption beim Haupteingang.

Bereiten Sie für Ihren Aufenthalt folgende Unterlagen und Gegenstände vor und nehmen Sie diese zur Aufnahme mit:

- Ihre persönliche **Patientenmappe** mit folgenden ausgefüllten Informationsblättern:
  - Patientenaufklärung für die Operation
  - Patientenaufklärung für die Anästhesie
  - Informationsblatt Anästhesie-Aufklärung
  - Datenblatt frühere Erkrankungen, Medikamente und Allergien
  - Verpflichtungserklärung/Datenschutz

**Bitte zusätzlich mitbringen (falls vorhanden):**

- Röntgen-,CT-,MRT- Bilder oder CD-ROMs von Voruntersuchungen
- aktuelle Befunde
- Ihre **e-card** und falls vorhanden die **Versicherungskarte** Ihrer privaten Krankenversicherung.
- Sollten Sie regelmäßig **Medikamente** einnehmen müssen, bringen Sie diese bitte (samt Verpackung) für die Dauer von zwei Tagen mit. Dies dient zum Abgleich mit dem Medikamentensortiment unserer Klinik.
- Persönliche **Hilfsmittel** (Brille, Hörgeräte, Prothesen, Gehhilfen etc.) sowie **bequeme Kleidung, rutschfeste Hausschuhe** und Ähnliches. Auf Anfrage steht unseren Gästen ein Bademantel kostenlos zur Verfügung. Handtücher und ein Haarfön liegen für Sie am Zimmer bereit.
- Die Klinik übernimmt keine Haftung für persönliche Wertgegenstände. Bitte nehmen Sie nur Bargeld für Ihren persönlichen Bedarf mit (bargeldloses Bezahlen ist möglich!) und verwahren Sie Bargeld und Wertgegenstände in Ihrem Zimmersafe.
- Adresse und Telefonnummer Ihrer gewünschten **Ansprechperson** bzw. der nächsten Angehörigen.

## Ihr Aufenthalt

Die Klinik Diakonissen Linz ist ausgestattet mit drei Zimmerkategorien:

- Zweibettzimmer
- **Comfort – Einbettzimmer ohne Balkon**
- **Comfort plus – Einbettzimmer mit Balkon**

Wir weisen darauf hin, dass das Einzelzimmer pro Nacht in Rechnung gestellt wird.



Nähere Infos zu den Zimmerkategorien und Preisen finden Sie auf unserer Homepage [www.linz.diakonissen.at](http://www.linz.diakonissen.at)

## Ihr Weg nach Hause

Ihre Entlassung wird von Ihrem behandelnden Arzt auf Basis Ihres Genesungsfortschrittes festgelegt und zeitgerecht mit Ihnen besprochen.

Zur Entlassung erhalten Sie auf der Station einen ausführlichen Befundbericht und allfälligerweise erforderliche Zusatzunterlagen, inkl. einer Aufenthaltsbestätigung.



**Bitte beachten Sie:**

- Während des stationären Aufenthaltes sind Sie bei Ihrer Pflichtversicherung automatisch krankgemeldet. Für einen weiterlaufenden Krankenstand wenden Sie sich bitte an Ihren Hausarzt. Bei tagesklinischen Aufenthalten erfolgt von uns keine Krankmeldung bei der Sozialversicherung.
- Bei einem stationären Aufenthalt bitten wir Sie, Ihr Zimmer am Entlassungstag bis 10:30 Uhr freizugeben. Auf Wunsch laden wir Sie gerne noch auf ein Mittagessen in unserem Café ein.
- Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Parkplatz benötigen, steht Ihnen die angrenzende Tiefgarage in der Weißenwolffstraße 13 zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass diese kostenpflichtig ist.
- Als Ort der Heilung und Gesundheit ist unsere Klinik eine Nichtraucherklinik.